

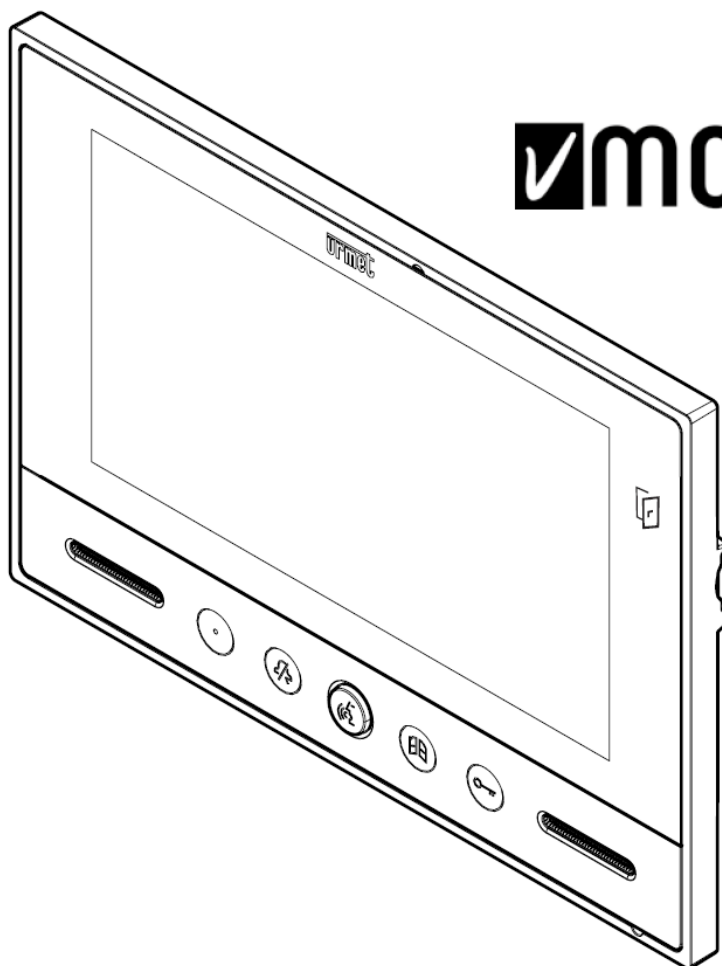


SYSTEM

WIDEOMONITOR GŁOŚNOMÓWIĄCY 7"

DO SYSTEMU 2VOICE

Nr ref. 1759/7



modo

INSTRUKCJA INSTALACJI I UŻYTKOWANIA

MIWI URMET Sp. z o. o.

ul. Pojezierska 90A 91-341 Łódź

e-mail: domofony@miwiurmet.pl

Tel. (042) 616-21-00, Fax. (042) 616-21-13

www.miwiurmet.pl

**WIDEOMONITOR GŁOŚNOMÓWIĄCY VMODO LITE NR REF. 1759/7****SPIS TREŚCI**

<i>Spis treści</i>	2
1. <i>Opis</i>	3
2. <i>Budowa monitora VMODO</i>	4
3. <i>Montaż i konfiguracja wideomonitora</i>	5
4. <i>Funkcje przycisków</i>	7
5. <i>Sygnalizacje optyczne (LED)</i>	8
6. <i>Tryb programowania</i>	8
7. <i>Praca monitora</i>	9
8. <i>Schemat połączeniowo - konfiguracyjny</i>	11
9. <i>Zalecenia utylizacji</i>	12
10. <i>Karta gwarancyjna</i>	13
11. <i>Warunki gwarancji</i>	14

**1. OPIS**

Wideomonitor głośnomówiący VMODO LITE 1759/7 z przyciskami „soft touch” przeznaczony jest wyłącznie do systemu 2VOICE.

A. Główne cechy monitora 1759/7

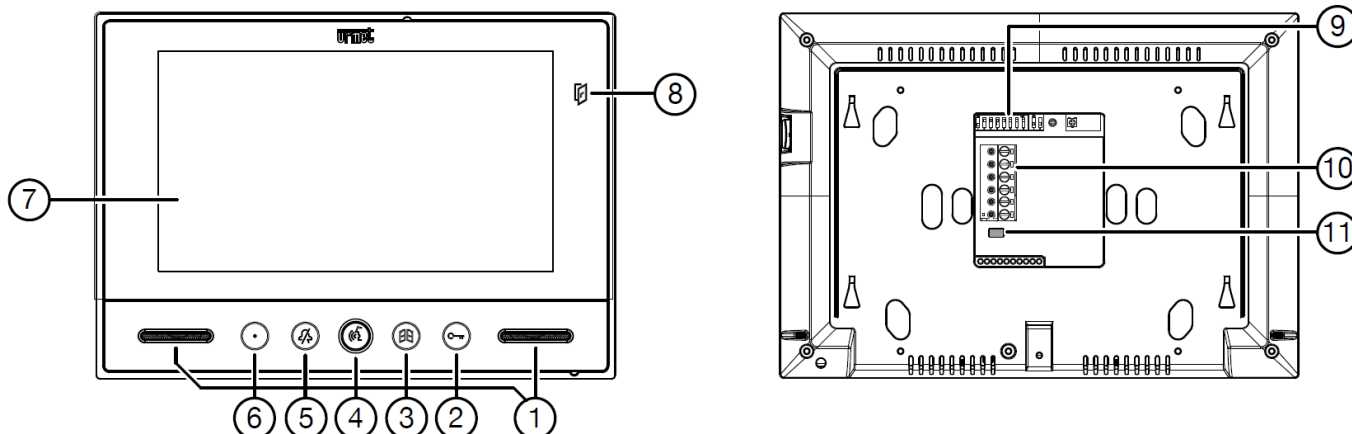
- Wideomonitor przeznaczony do systemu 2voice
- Wysokiej jakości 7" szerokokątny wyświetlacz
- Kolor biały
- Przycisk odebrania rozmowy, przycisk wielofunkcyjny, otwarcia elektrozaczepek, otwarcia bramy, wyciszenia
- Podświetlane przyciski (z możliwością włączenia potwierdzenia fonicznego ich użycia (BEEP) (funkcja nieaktywna gdy monitor jest wyciszony)
- Regulacja jasności, nasycenia kolorów i formatu obrazu (menu OSD)
- Regulacja głośności sygnału wywołania (min, med, max)
- Rozmowa bez użycia rąk lub z użyciem rąk (naciśnij aby mówić)
- Podgląd kamer w panelach wywołania
- Połączenie wewnętrzne (interkom) – dwa wywołania
- Możliwość podłączenia dzwonka lokalnego
- Współpraca z aparatami słuchowymi
- Możliwość wyboru jednego z pięciu rodzajów dzwonek modułowanych w zależności od źródła sygnału wywołania
- Programowanie poprzez konfigurację przełączników typu dip-switch
- Możliwość dołączenia kolejnych odbiorników (LINE OUT – LINE IN)






B. Parametry techniczne

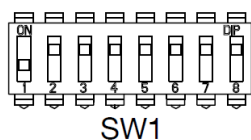
System	2Voice
Montaż	Natynkowy
Kolor	Biały
Ilość przycisków	1+4
Napięcie zasilania	36 ÷ 48 V DC (z linii 2Voice)
Pobór prądu	1,8 do 5 mA (czuwanie)/200mA (rozmowa)
Wyświetlacz	7" format obrazu 16:9 oraz 4:3 rozdzielczość 800x480
Regulacje	jasność, kolor, głośność
Zgodność z normami	EN61000-6-3, EN61000-6-1,
Wymiary (wys. x szer. x gł.)	202 x 142 x 23,5 mm
Waga	407g
Temperatura pracy	-5° + 45° C



2. BUDOWA MONITORA VMODO LITE

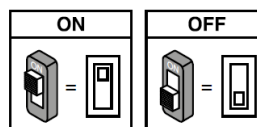


1. Głośniki;
2. Przycisk otwarcia elektrozaczepek  (podświetlany na zielono);
3. Przycisk otwarcia bramy  i wywołania interkomowego (podświetlany na zielono);
4. Przycisk  załączenia/rozłączenia rozmowy (podświetlany na zielono);
5. Przycisk wyciszenia sygnału wywołania i dzwonka lokalnego  (podświetlany na czerwono);
6. Przycisk  załączenia podglądu, programowania i wywołania interkomowego (podświetlany na zielono);
7. Wyświetlacz;
8. Dioda sygnalizacyjna status otwartych drzwi;
9. Przetłączniki konfiguracyjne (do adresowania monitora);



SW2

SW1



10. Styki podłączenia do systemu;
11. Zwora Z terminacji wideo.

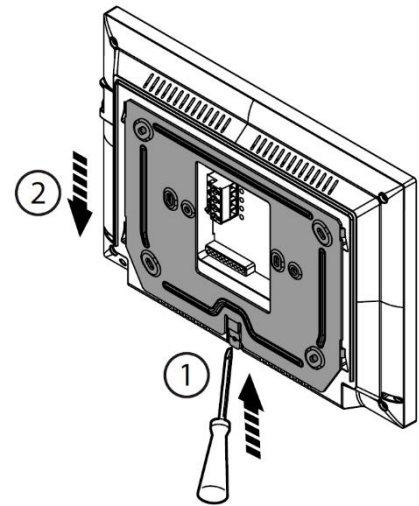
3. MONTAŻ I KONFIGURACJA WIDEOMONITORA

A. Montaż natynkowy

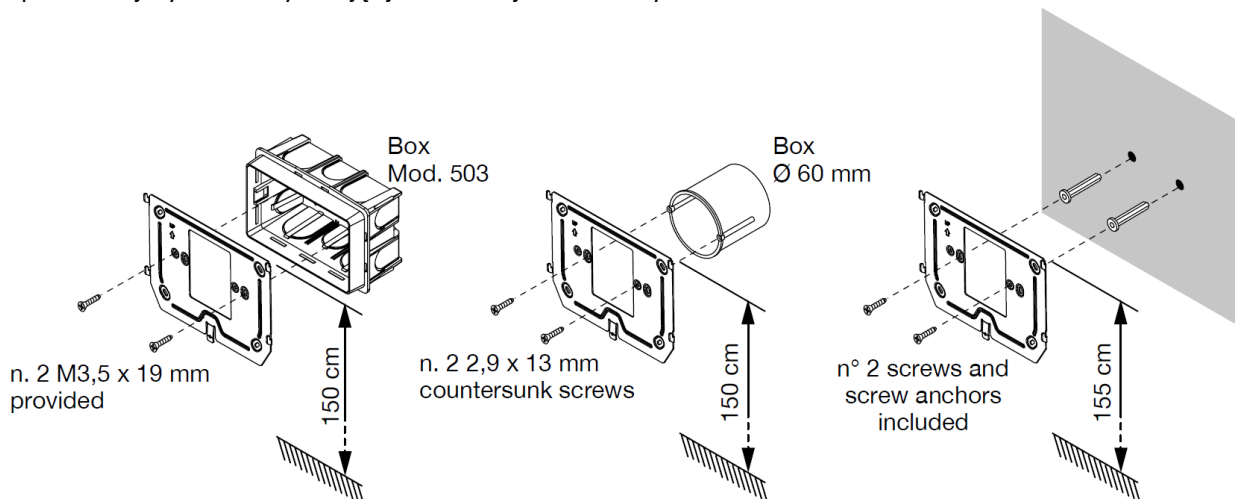
Monitor VMODO przeznaczony jest do montażu natynkowego.

Aby zamontować monitor:

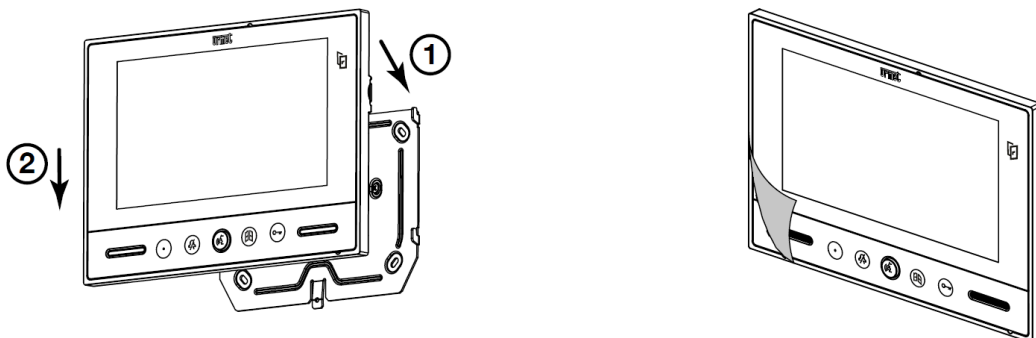
1. Zdejmij uchwyt mocujący z monitora odchylając dolny zatrzask



2. Przykręć uchwyt do ściany wykorzystując puszkę instalacyjną $\phi 60$, puszkę typ 503 lub bezpośrednio na ścianie na odpowiedniej wysokości wybierając jeden z niżej zilustrowanych wariantów



3. Ustaw przełączniki dip-switch (zgodnie z rozdziałem „ustawienia wideomonitora” lub schematem na końcu instrukcji).
4. Podłącz przewody zgodnie z opisem zacisków (szczegóły w kolejnym rozdziale)
5. Przytwierdź monitor do uchwyту.
6. Usuń folię ochronną



Aby zdjąć monitor z uchwyту, należy podważyć znajdującą się na dole monitora blokadę wkrętakiem płaskim i popchnąć monitor w górę.



MONTAŻ I KONFIGURACJA WIDEOMONITORA

B. Opis zacisków pod przewody

Oznaczenie zacisków	Opis/funkcja
Line IN	Wejście magistrali zasilającej
Line OUT	Wyjście magistrali do następnego urządzenia
CP	Podłączenie przycisku wywołania lokalnego (dzwonka)

C. Ustawienia wideomonitora

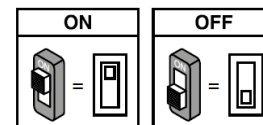
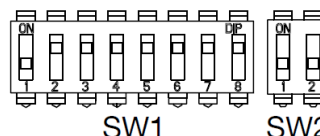
W celu prawidłowego funkcjonowania systemu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe ustawienia przełączników dip switch (zaadresowanie odbiorników).

- Adres fizyczny odbiornika składa się z pięciu cyfr XYABC gdzie XZ to numeru interfejsu klatkowego (nr ref 1083/50) do którego podłączony jest monitor a ABC to numer ustawiony na monitorze zgodnie z poniższą instrukcją.
- Do każdego adresu fizycznego należy przypisać adres logiczny (numer, którym będzie wywołany dany lokal z panelu) numer ten może być dowolną liczbą z zakresu od 1 do 9999.
- W systemach z panelami z elektronicznym spisem lokatorów i klawiatura (np. nr ref. 1083/19) zaleca się adresowanie tak, aby suma wag poszczególnych przełączników ustawionych w pozycji ON dawała numer lokalu. W klatkach, gdzie numery lokali są powyżej 127 adres fizyczny należy zmniejszyć o stałą liczbę np. 100 i w trybie programowania przypisać odpowiedni kod logiczny do kodu fizycznego.
- W systemach z panelami przyciskowymi np. nr ref 1083/74 przy programowaniu należy wziąć pod uwagę, że pierwszy (górny) przycisk w panelu domyślnie dzwoni na adres 0 (drugi na adres 1 itd.)

Przełącznik 1 z SW1 tryb pracy – OFF tryb bez użycia rąk (domyślny)/ ON tryb „naciśnij aby mówić”

2 do 8 z SW1 do ustawienia numeru lokalu w pionie

1 do 2 z SW2 do ustawienia wewnętrznego numeru odbiornika

**Ustawienia fabryczne:**

Każdy monitor VMODO do systemu 2VOICE wychodzący z fabryki jest domyślnie skonfigurowany następująco:

Tryb rozmowy – Bez użycia rąk (hands free)

SW1 - ADRES = 127 ; **SW2** - ADRES WEWN. = 0; TERMINANCJA = ON

SW1: kod użytkownika

DIP 1 z SW1 tryb pracy – OFF – tryb bez użycia rąk (domyślny)/ ON tryb „naciśnij, aby mówić” zaleca się uruchomienie funkcji naciśnij, aby mówić, jeśli automatyczny tryb pracy jest niemożliwy ze względu na wpływ zakłóceń z otoczenia panelu.

DIP2-8 Należy ustawić adres odbiornika w kolumnie z zakresu 0 - 127, zgodnie z poniższymi uwagami:

- W jednej kolumnie każdy lokal musi mieć osobny numer użytkownika.
- Odbiorniki montowane równolegle w jednym apartamencie (odbiorniki należące do tego samego użytkownika) mają ten sam adres użytkownika, a różnią się numerem wewnętrznym.
- Kody użytkownika w danej kolumnie muszą być nadawane konsekwentnie

Adres odbiornika należy ustawić za pomocą dip switch'y 2-8 zgodnie z poniższą tabelą, tak aby suma wag przełączników.

Nr DIP	1	2	3	4	5	6	7	8
Waga	(OFF)	64	32	16	8	4	2	1

Pełna tabela ustawień adresów znajduje się w katalogu technicznym systemu 2Voice. Ustawienia odbiorników są dobrze zobrazowane w aplikacji Urmet 2SET dla systemu Android.

Przykład:

Aby ustawić na monitorze numer 13 należy ustawić przełączniki tak, aby suma ich wag wynosiła 13. W tym przypadku będzie to oznaczało ustawienie przełączników SW1 Czyli:

1 – OFF, 2 – OFF, 3 – OFF, 4 – OFF, 5 – ON, 6 – ON, 7 – OFF, 8 – ON, co daje $0+0+0+8+4+0+1 = 13$

SW2: kod wewnętrzny

Kod wewnętrzny jest używany do identyfikacji kilku monitorów podłączonych w jednym apartamencie. Umożliwia to połączenia interkomowe wewnątrz jednego apartamentu.

Należy ustawić kod wewnętrzny z zakresu 0 - 3, zgodnie z poniższymi uwagami:

- Jeśli w lokalu jest tylko jeden odbiornik, jego kod wewnętrzny musi być ustawiony na INT=0 (oba przełączniki na OFF).
- W jednym apartamencie może być podłączone do 4 monitorów. Muszą mieć one identyczny kod użytkownika (CODE), ale różne kody wewnętrzne (INT).
- W przypadku wywołania apartamentu z kilkoma odbiornikami, najpierw zadzwoni odbiornik z INT=0, następnie dzwonić będą po kolei następane odbiorniki.
- Jeśli wywołanie pochodzi z panelu wideo, obraz automatycznie pojawi się na monitorze z INT=0

Na pozostałych monitorach możemy załączyć obraz przy pomocy przycisku lub odebrać rozmowę przyciskiem . Obraz zostanie załączony na wybranym monitorze, a wyłączony na pozostałych.

- Jeśli w jednym apartamencie występują odbiorniki audio oraz wideo, kod wewnętrzny 0 musi być ustawiony na wideomonitorze.
- Bramka IP 1083/58A zawsze przyjmuje adres wewnętrzny 3, jeśli jest używana, nie może być innych odbiorników o tym adresie wewnętrznym.

TERMINACJA







Ostatni monitor w linii musi mieć załączoną terminację (zwora terminacji ma być zdjęta wyłącznie, jeśli do LINE OUT jest podłączony kolejny odbiornik).

4. FUNKCJE PRZYCISKÓW

Przycisk \ Tryb	Czuwanie	Czas na odebranie	Rozmowa	Czuwanie po wciśnięciu przycisku	Tryb programowania
	Autopodgląd Wejście w tryb programowania (wciśnij i przytrzymaj przycisk przez pięć sekund)	Przełączanie podglądu kamery Dostęp do menu ekranowego OSD (wciśnij i przytrzymaj przycisk przez 3 sekundy)	Dostęp do menu ekranowego OSD (wciśnij i przytrzymaj przycisk przez 3 sekundy)	Wywołanie interkomowe (jeśli zaprogramowano). Domyślnie: wywołanie centrali portierskiej.	Przypisanie wywołania interkomowego (trzymany 3s) wyjście z trybu progr. (trzymany 5s)
	Funkcja wyciszenia „MUTE”	Funkcja wyciszenia „MUTE”	Funkcja wyciszenia „MUTE”	Funkcja wyciszenia „MUTE”	----
	----	Odebranie rozmowy	W trybie „bez użycia rąk” – zakończenie rozmowy W trybie „naciśnij aby mówić” przytrzymanie – aktywacja mikrofonu w monitorze Naciśnięcie krótko – rozpoczęcie/ zakończenie rozmowy	----	Zmiana głośności sygnału wywołania (MIN, MED, MAX)
	Sterowanie przełącznikiem (otwarcie bramy)	Sterowanie przełącznikiem (otwarcie bramy)	Sterowanie przełącznikiem (otwarcie bramy)	Wywołanie interkomowe (jeśli zaprogramowano).	Przypisanie wywołania interkomowego
	Otwarcie elektrozaczepu Funkcja specjalna 8 (wciśnij i przytrzymaj przycisk ponad 3 sekundy)	Otwarcie elektrozaczepu Funkcja specjalna 8 (wciśnij i przytrzymaj przycisk ponad 3 sekundy)	Otwarcie elektrozaczepu Funkcja specjalna 8 (wciśnij i przytrzymaj przycisk ponad 3 sekundy)	Otwarcie elektrozaczepu Funkcja specjalna 8 (wciśnij i przytrzymaj przycisk ponad 3 sekundy)	----





5. SYGNALIZACJE OPTYCZNE (LED)

Przycisk \ Tryb	Czuwanie	Czas na odebranie	Rozmowa	Czuwanie po wciśnięciu przycisku 	Tryb programowania
	Dioda wyłączona	Zielona dioda włączona na stałe	Zielona dioda włączona na stałe	Zielona dioda włączona na stałe	Dioda wyłączona
	Czerwona dioda świeci Funkcja wyciszenia jest aktywna	Czerwona dioda świeci Funkcja wyciszenia jest aktywna	Czerwona dioda świeci Funkcja wyciszenia jest aktywna	Czerwona dioda świeci Funkcja wyciszenia jest aktywna	Dioda wyłączona
	Dioda wyłączona	Zielona dioda włączona na stałe	Zielona dioda miga	Zielona dioda włączona na stałe	Dioda wyłączona
	Dioda wyłączona	Zielona dioda włączona na stałe	Zielona dioda włączona na stałe	Zielona dioda włączona na stałe	Dioda wyłączona
	Dioda wyłączona	Zielona dioda świeci na stałe	Zielona dioda włączona na stałe	Dioda wyłączona	Dioda wyłączona

Sygnalizacja otwartych drzwi,

- dioda świeci na stałe – otwarte drzwi połączone z panelem głównym
- dioda miga – otwarte drzwi połączone z panelem lokalnym (klatkowym).

6. TRYB PROGRAMOWANIA

Aby wejść w tryb programowania należy przytrzymać przycisk  przez co najmniej 5 sekund. Tryb programowania będzie sygnalizowany dźwiękowo (3x BEEP) i optycznie (miganie czerwonej diody )

W trybie programowania możliwe jest dokonanie szczegółowych nastaw (nastawy zgodnie z tabelą z rozdziału „funkcje przycisków”) a także zaprogramowanie funkcji interkomu.

A. Ustawienia monitora

- Przypisanie wywołania interkomowego (szczegóły poniżej)



Przypisanie wywołania interkomowego (szczegóły poniżej)





Uruchamia lub wyłącza tryb autootwarcia po wywołaniu








Regulacja głośności sygnału wywołania (głośny, cichy, wyciszenie).

B. Programowanie funkcji interkomu

W monitorze VMODO Przyciski  i  mogą być zaprogramowane do wywołania innego użytkownika w tej samej kolumnie lub innego odbiornika w tym samym lokalu. W pierwszym przypadku wszystkie odbiorniki u wybranego lokatora będą dzwonić.

W drugim przypadku zadzwoni tylko odbiornik o wybranym numerze wewnętrznym.


♦ Programowanie interkomu

- Podejść do monitora, z którego ma następować wywołanie (lokal A)
- Trzymając przycisk  przez co najmniej 5 sekund wejdź w tryb programowania. Monitor wyemituje sygnał potwierdzający wejście w tryb programowania (trzy sygnały) i dioda pod przyciskiem  zacznie migać na czerwono.
- Wciśnij przycisk  lub , którym ma być wywołany wybrany lokal i przytrzymaj przez 3 sekundy. Monitor wyemituje potwierdzający dźwięk.(pojedynczy, krótki).
- Podejść do unifonu (lub monitora), który ma być wywoływany (lokal B) i naciśnij przycisk otwarcia elektrozaczepek, odbiornik wyemituje dźwięk potwierdzający prawidłowe zaprogramowanie przycisku. Jeśli aktualnie nie ma dostępu do lokalu B, to zamiast do odbiornika w lokalu można podejść do panelu wywołania i zadzwonić na wybrany lokal (B).
- Czynność 3 i 4 powtórz dla drugiego programowanego przycisku (lokalu C).
- Po zaprogramowaniu w monitorze w lokalu A trzymając przycisk  przez co najmniej 5 sekund wyjdź z trybu programowania. Monitor wyemituje sygnał potwierdzający wyjście z trybu programowania (dwa ciągłe sygnały) i dioda zgaśnie, przed dwoma

ciągłymi sygnałami monitor wyemituje pojedynczy krótki sygnał wejścia w tryb przeprogramowania przycisku interkomowego – sygnał ten należy zignorować.

- 7) Jeśli monitor z lokalu B ma mieć możliwość wywołania monitorów w lokalu A, to powyższe czynności należy powtórzyć dla odbiorników w lokalu B.
- 8) Sprawdź poprawność działania zaprogramowanej funkcji: podnieś słuchawkę w lokalu A i wciśnij zaprogramowany przycisk. Jeśli interkom jest skonfigurowany prawidłowo odbiornik w lokalu B powinien zadzwonić.



C. Wyjście z trybu programowania

Aby zapisać ustawienia i wyjść z trybu programowania należy przytrzymać przycisk  przez co najmniej 5 sekund.

Przed wyjściem z trybu programowania monitor wyemituje pojedynczy sygnał informujący o wejściu w tryb programowania wywołania interkomowego. Sygnał ten należy zignorować.

Jeśli użytkownik nie wyjdzie z trybu programowania, nastąpi to automatycznie po 10 minutach.

D. Reset

Aby przywrócić ustawienia fabryczne monitora należy w trybie programowania przytrzymać przycisk  i przycisk  przez ponad 3s. System wyemituje dwa długie sygnały potwierdzenia przyjęcia komendy resetu i wyjdzie z trybu programowania.

7. PRACA MONITORA



A. Odbieranie połączeń

Po wywołaniu, odbiornik podświetla przycisk nawiązania rozmowy, przycisk otwarcia bramy, przycisk wielofunkcyjny i przycisk otwarcia elektrozaczepek, a także załącza obraz (monitor master) i emituje odpowiedni dźwięk dzwonka w zależności od źródła sygnału wywołania i ustawień:

- Wywołanie z panelu głównego
- Wywołanie z panelu dodatkowego
- Wywołanie interkomowe
- Wywołanie lokalne
- Wywołanie z centrali portierskiej

Po wywołaniu monitora lub unifonu z panelu aktywny staje się przycisk otwarcia, co umożliwia otwarcie bez konieczności rozpoczęcia rozmowy.

B. Otwarcie drzwi

Po wywołaniu danego użytkownika z panelu, lub podczas rozmowy można sterować elektrozaczepek  lub bramą  wciskając odpowiedni przycisk.


W systemach z jednym panelem wywołania można ustawić tryb otwarcia elektrozaczepek/bramy jako „zawsze” wtedy otwarcie będzie możliwe w dowolnej chwili.


W systemach z kilkoma panelami wywołania zaleca się ustawienie otwarcia jako „selektywnie” wtedy sterujemy tylko panelem, z którego nastąpiło wywołanie lub na który mamy aktualnie ustawiony podgląd.

C. Podgląd obrazu z paneli

Jeśli w jednym lokalu jest kilka odbiorników połączonych równolegle, odbiorniki dzwonią po kolei. W przypadku wywołania z panelu wideo obraz z kamery pojawia się na monitorze z kodem wew. INT=0. W trakcie czasu na odebranie rozmowy, można wywołać obraz na innym monitorze wewnętrznym poprzez przycisk.


Po odebraniu rozmowy obraz pojawi się na monitorze na którym odebraliśmy rozmowę.

Gdy linia jest wolna (bez rozmowy), za pomocą przycisku  można załączyć podgląd bez wywołania. Tym samym przyciskiem przełączamy między panelami i kamerami do których ma uprawnienia dany użytkownik.

W trakcie podglądu, po wciśnięciu przycisku , możliwe jest zestawienie połączenia głosowego z panelem, z którego obraz jest wyświetlany.

Po ponownym wciśnięciu przycisku , ekran wyłącza się i połączenie zostaje zakończone.

D. Menu OSD

Aby dostać się do menu ekranowego wciśnij i przytrzymaj przycisk  dłużej niż pięć sekund podczas rozmowy wideo lub autopodglądu

Wciśnij przycisk  krótko, aby przełączać sekwencyjnie pomiędzy poszczególnymi parametrami obrazu.



- Jasność
- Saturacja (nasycenie) kolorów
- Zmiana formatu obrazu 4:3 lub 16:9

Parametry te można dostosować używając przycisku każdorazowo zwiększając wartość parametru, jeśli ustawiany parametr osiągnie maksimum, ponowne wciśnięcie przycisku przełączy wartość na minimalną.

E. Funkcja wyciszenia

Funkcja ta może być użyta do wyciszenia sygnału wywołania Funkcja wyciszenia może być załączona na dwa sposoby:

Wyciszenie na stałe – wciśnij krótko przycisk (tryb wyciszenia sygnalizowany jest świeceniem czerwonej diody podświetlającej przycisk wyciszenia). Aby włączyć dźwięki, należy wcisnąć przycisk ponownie krótko.

UWAGA: w przypadku zaniku napięcia zasilającego funkcja wyciszenia pozostaje w stanie, w jakim znajdowała się przed zanikiem napięcia

Jeśli funkcja wyciszenia jest aktywna, wyciszony jest także potwierdzenie foniczne użycia przycisków (BEEP).

F. Separacja kanałów audio (push to talk)

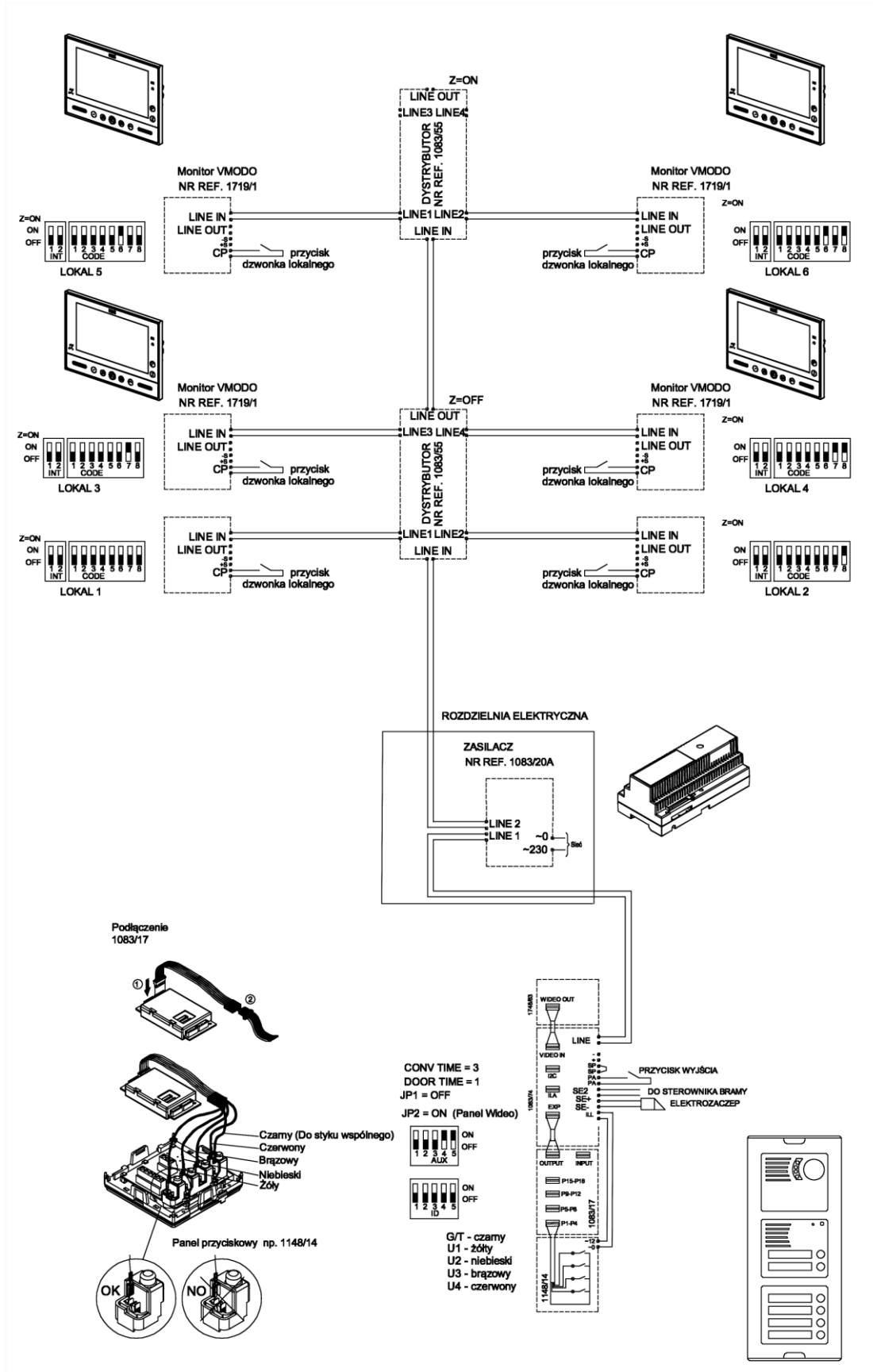
Jeżeli rozmowa między panelem wywołania a monitorem jest zakłócana przez otoczenie, możemy aktywować funkcję dwóch jednokierunkowych kanałów audio przełączanych ręcznie (ustawiając na ON pierwszy przełącznik z grupy oznaczonej SW1), gdy chcemy, aby osoba przy panelu nas słyszała trzymamy wciśnięty przycisk, aby usłyszeć naszego gościa zwalniamy przycisk . W celu zakończenia konwersacji krótko wcisnąć .

G. Dzwonek lokalny

Odbiorniki są wyposażone w dwa zaciski (CP) umożliwiające podłączenie przycisku dzwonka lokalnego (zwiernego). Wciśnięcie przycisku dzwonka lokalnego (zwarcie zacisków CP) powoduje wyemitowanie przez odbiornik dzwonka (ton wybrany przez użytkownika, różny od pozostałych wywołań). Jeśli użytkownik ma kilka równoległe podłączonych odbiorników przycisk dzwonka wystarczy podłączyć do jednego z nich. Pozostałe odbiorniki w danym lokalu będą dzwonić sekwencyjnie.

8. SCHEMAT POŁĄCZENIOWO - KONFIGURACYJNY

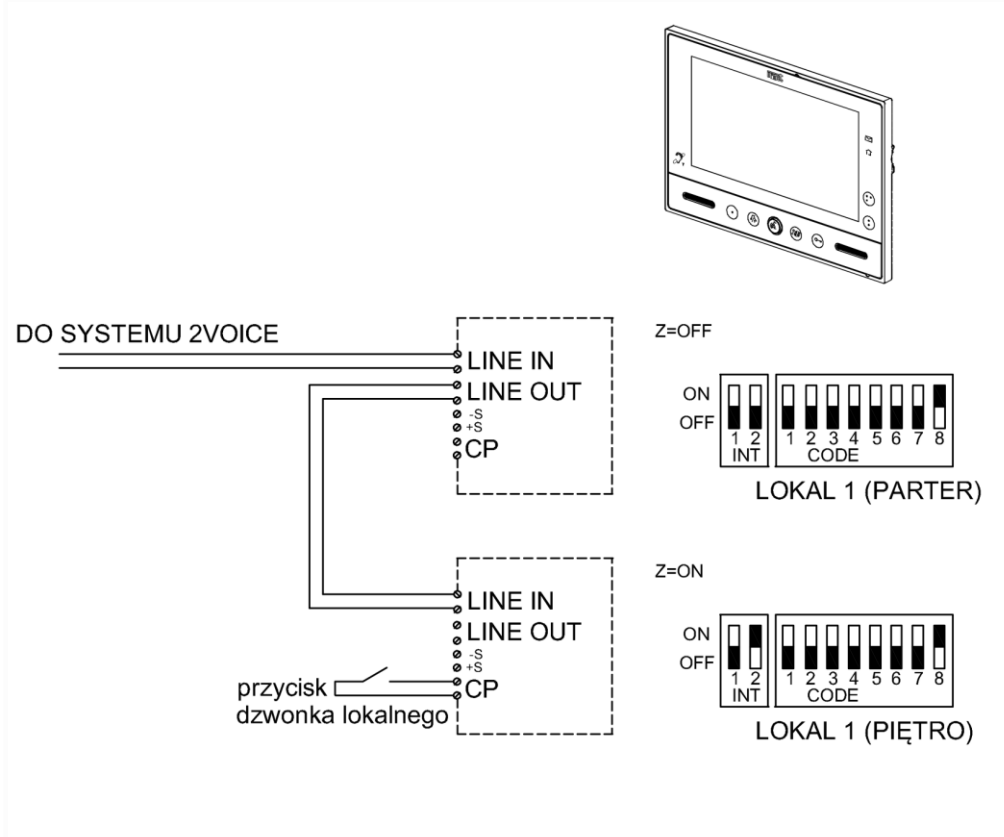
A. System z jedną klatką





ZALECENIA UTYLIZACJI

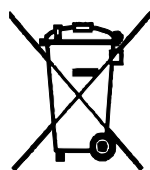
B. Połączenie kolejnego odbiornika LINE OUT – LINE IN



Pozostałe schematy obrazujące możliwości rozbudowy i pełną tabelę ustawień dip-switch można znaleźć w katalogu technicznym systemu 2VOICE.

9. ZALECENIA UTYLIZACJI

Dyspozycja dotycząca używania sprzętu elektrycznego i elektronicznego w krajach Unii Europejskiej.



Ten symbol umieszczony na produkcie, na opakowaniu lub w instrukcji obsługi, oznacza, że urządzenie nie powinno być wyrzucane, tak jak zwykłe odpady, lecz oddawane do odpowiedniego punktu skupu/punktu zbioru zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych działających w systemie recyklingu zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym {D.U. z 2005 r. nr 180, poz. 1494 i 1495}

Postępowanie zgodnie z powyższymi wskazówkami pozwala ustrzec się potencjalnych, negatywnych konsekwencji dla środowiska i zdrowia człowieka wynikających ze złego składowania i przetwarzania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. (WEEE).

Jeśli jest to możliwe proszę wyjąć z urządzenia baterie i/lub akumulatory i przekazać je do punktów zbiórki zgodnie z obowiązującymi wymaganiami. Przestrzeganie powyższych zasad związanych z recyklingiem zużytego sprzętu i materiałów pozwala utrzymać zasoby i surowce naturalne.



10. KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Państwo.

Gratulujemy dobrego wyboru. Firma MIWI-URMET dokonała wszelkich starań, aby zakupione przez Państwa urządzenia działały sprawnie i były niezawodne. Jesteśmy pewni, że nasz produkt spotka się z Państwa uznaniem, a jego użytkowanie połączone będzie z pełną satysfakcją.

Firma MIWI - URMET gwarantuje wysoką jakość sprawne działanie w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży umieszczonej na niniejszej karcie gwarancyjnej produktu:

.....
...
Nazwa i typ produktu, model

Nr fabryczny (seryjny).....

Data sprzedaży:	Pieczeń placówki sprzedającej:
Podpis sprzedawcy:	Przyjmuję poniższe warunki gwarancji Podpis klienta

Niniejsza karta bez daty sprzedaży, podpisu sprzedawcy oraz podpisu nabywcy jest nieważna

**11. WARUNKI GWARANCJI**

Niniejszą gwarancją objęte są usterki podzespołów i oprogramowania sprzętowego produktu spowodowane wadliwymi elementami lub defektami produkcyjnymi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Ujawnione w okresie gwarancji usterki będą usuwane przez serwis nieodpłatnie. Naprawa zostanie dokonana w możliwie najkrótszym terminie (maksymalnie 14 dni roboczych od chwili dostarczenia sprzętu do serwisu). Okres naprawy może być przedłużony w przypadku konieczności sprowadzenia potrzebnych podzespołów z zagranicy oraz w przypadku sprzętu przyjętego warunkowo do serwisu ze względu na niedopełnienie warunków gwarancji przez reklamującego.

1. Reklamowany sprzęt Klient dostarcza na własny koszt do siedziby firmy mieszczącej się w Łodzi przy ulicy Pojezierskiej 90a. Po naprawie gwarancyjnej sprzęt można odebrać w siedzibie firmy lub na żądanie klienta, gwarant może przesłać sprzęt pod wskazany adres. Koszty związane z ekspedycją sprzętu ponosi klient.
2. W przypadku wystąpienia wady Klient dostarcza produkt w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz z poprawnie wypełnioną i odpowiednio ostemplowaną kartą gwarancyjną i ważnym paragonem/fakturą zakupu.
3. Przez „naprawę” rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Pojęcie naprawy nie obejmuje czynności związanych z instalacją i konserwacją sprzętu lub poprawą połączeń mechaniczno- elektrycznych.
4. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta, który może tego dokonać poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części lub wymienić cały produkt. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja trwa dalej, przedłużona o czas usuwania wady.
5. Gwarant zapewnia dostarczenie wraz ze sprzętem szczegółowych instrukcji instalacji, montażu i konfiguracji oraz udzielenie bezpłatnych konsultacji telefonicznych lub bezpośrednio w siedzibie firmy w momencie odbioru sprzętu przez kupującego.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - mechanicznych i chemicznych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad (np. pęknięte obudowy, zalanie cieczą);
 - wad wynikłych z niezachowania wymagań instrukcji montażu, konfiguracji i instrukcji eksploatacji;
 - uszkodzeń spowodowanych awariami sieci energetycznej, telefonicznej i wyładowaniami atmosferycznymi czyli uszkodzeń od przepięć występujących na liniach zasilających i sygnałowych;
 - roszczeń dotyczących parametrów technicznych wykraczających poza dane techniczne wskazane przez producenta;
 - uszkodzeń spowodowanych wypadkami losowymi niezależnymi od warunków eksploatacji (wandalizm, pożar, powódź, itp.);
 - uszkodzeń powstałych w wyniku błędnej w konfiguracji sprzętu dokonanej przez użytkownika;
 - materiałów eksploatacyjnych m in. takich jak: bezpieczniki, żarówki, żarniki, ogniwa zasilające.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji MIWI-URMET ma prawo do obciążenia reklamującego kosztami testowania, ekspedycji i przechowywania dostarczonego sprzętu wg cennika usług serwisowych MIWI-URMET.
8. Warunkiem koniecznym przy naprawie lub wymianie jest przedłożenie przez klienta:
 - reklamowanego produktu z etykietą fabryczną i naklejkami zabezpieczającymi;
 - poprawnie wypełnionej i odpowiednio ostemplowanej karty gwarancyjnej przez punkt sprzedaży;
 - ważnego paragonu/faktury zakupu.
 - w zgłoszeniu reklamacyjnym lub zleceniu naprawy pogwarancyjnej, (wzory dostępne w miejscu zakupu towaru lub na stronie internetowej gwaranta [http: www.miwiurmet.pl](http://www.miwiurmet.pl)) należy podać dokładny opis wady produktu, opis środowiska pracy, w jakim wada się ujawnia a także czas pracy, po upływie którego zazwyczaj występuje.
9. Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku niemożliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego sprzętu. Nabywca traci prawo do gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonania zmian konstrukcyjnych i napraw poza serwisem MIWI URMET lub gdy w produkcie w jakikolwiek sposób zmieniono lub uszkodzono numery seryjne lub nalepki gwarancyjne, wpisy w karcie gwarancyjnej i na dowodzie zakupu.
10. Usługi serwisowe nieobjęte gwarancją dostępne są za opłatą wg cennika usług serwisowych MIWI URMET.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.