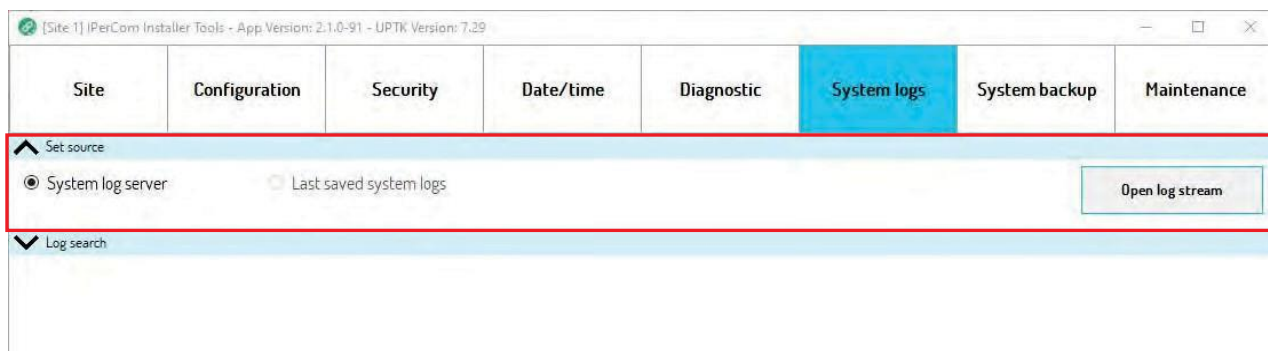


## DZIENNIK SYSTEMOWY

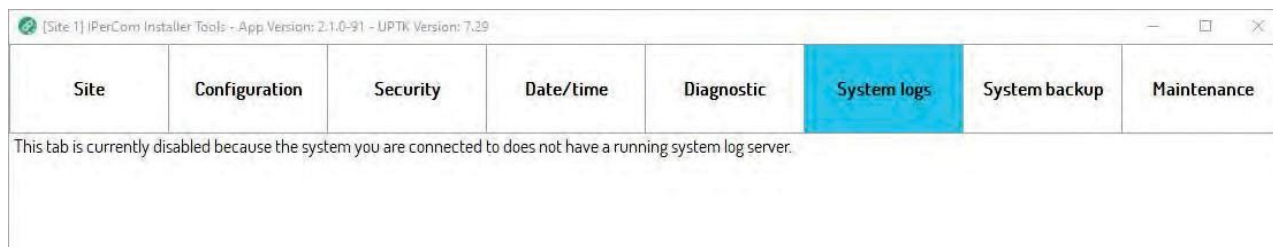
Zakładka "Dzienniki systemowe" umożliwia rejestrowanie zdarzeń związanych z działaniem systemu IPerCom. Aby wyświetlić pełny dziennik ze wszystkimi jego funkcjami, konieczne jest, aby w systemie znajdował się co najmniej jeden serwer 1060/1.

Jeśli ten warunek zostanie spełniony, to po połączeniu się z systemem i sprawdzeniu, czy konfiguracja jest wyrównana, zostanie **wyświetlona karta Dzienniki systemowe**, jak pokazano poniżej:



Czerwona ramka (sekcja **Wybór źródła**) wskazuje, że źródłem dzienników systemowych jest serwer 1060/1, którego nazwa została zmieniona na **Serwer dzienników systemowych**.

Jeśli w rzeczywistości w systemie nie ma serwera 1060/1, a tym samym nie ma rejestracji zdarzeń, karta **Dzienniki systemowe** jest pokazana jak na poniższym rysunku (jest wyłączona):



Jeśli w systemie jest więcej niż jeden serwer 1060/1, wyświetlanie logów systemowych jest oczywiście niezależne od serwera wybranego przez system jako źródło (dzienników systemowych) i odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku "Otwórz dzienniki systemu". Wyświetlany ekran jest następujący:

Site Configuration Security Date/time Diagnostic **System logs** System backup Maintenance

Set source  
 System log server  Last saved system logs Open log stream

Log search  
 Start date and time: 16/ 11/ 2021 11:42 End date and time: 23/ 11/ 2021 11:42

Basic filters  
 Calls Door/gate activity User activity Diagnostic Alarms Other

Advanced filters [Configure](#)

Event date	Description
23/11/2021 11:42:55	Call from Switchboard to Apartment 01010101/Video Door Phone 1 terminated.
23/11/2021 11:42:51	Apartment 01010101/Video Door Phone 1 answered the call placed by Switchboard.
23/11/2021 11:42:47	Switchboard started a call to Apartment 01010101.
23/11/2021 11:42:09	Call from Stair 0101/Call Module to Apartment 01010102/Video Door Phone 2 terminated.
23/11/2021 11:42:07	Stair 0101/Call Module's gate has been opened by Apartment 01010102/Video Door Phone 2.
23/11/2021 11:42:06	Apartment 01010102/Video Door Phone 2 answered the call placed by Stair 0101/Call Module.
23/11/2021 11:42:02	Stair 0101/Call Module started a call to Apartment 01010102.
23/11/2021 11:41:44	Call from Stair 0101/Call Module to Apartment 01010101/Video Door Phone 1 terminated.
23/11/2021 11:41:42	Stair 0101/Call Module's door has been opened by Apartment 01010101/Video Door Phone 1.
23/11/2021 11:41:40	Apartment 01010101/Video Door Phone 1 answered the call placed by Stair 0101/Call Module.
23/11/2021 11:41:35	Stair 0101/Call Module started a call to Apartment 01010101.
23/11/2021 11:41:26	Call from Stair 0101/Call Module to Apartment 01010101 terminated.
23/11/2021 11:41:18	Stair 0101/Call Module started a call to Apartment 01010101.
23/11/2021 11:40:45	Configuration changed by mac 00:50:B6:F8:04:32: door code 2**5 has been added for user Resident 4
23/11/2021 11:40:45	Configuration changed by mac 00:50:B6:F8:04:32: door code 2**7 has been added for user Resident 3

Powyższy rysunek pokazuje **statyczny** tryb pracy dzienników systemowych,

Zdarzenia są wyświetlane w odstępie jednego tygodnia od bieżącej daty. Naciśnij przycisk (czerwone pole), aby natychmiast zaktualizować dzienniki systemowe do bieżącego czasu i pobrać je ponownie z wybranego źródła.

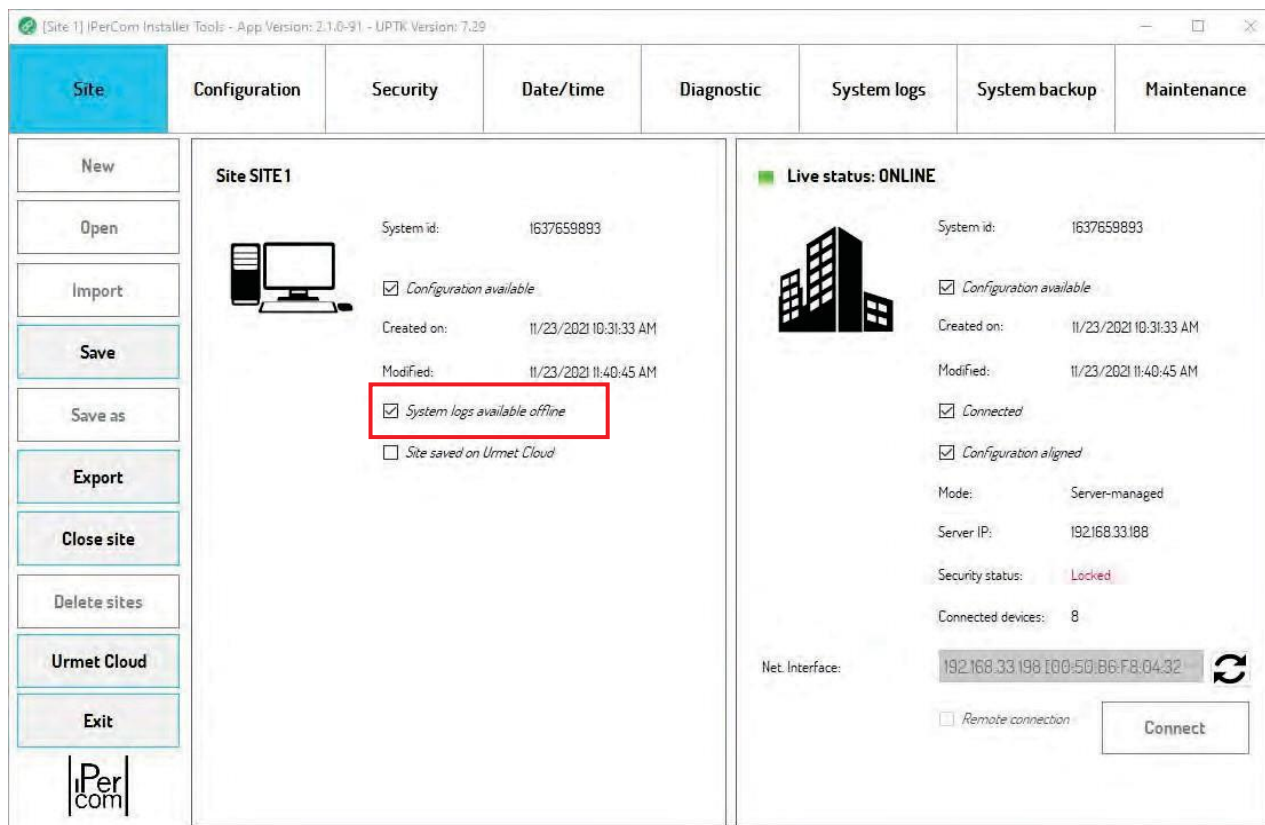
Oczywiście możliwe jest zróżnicowanie przedziału czasowego, aby wyświetlić zdarzenia przed upływem tygodnia od bieżącej daty.

Ten (czerwone pole) umożliwi wyeksportowanie informacji z dzienników systemowych do pliku csv.

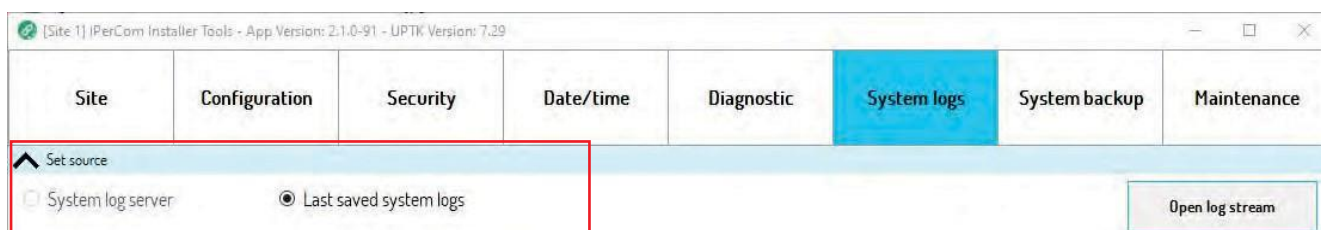
Aby poprawnie wyświetlić plik csv, należy otworzyć program Excel, przejść do zakładki **Dane**, nacisnąć ikonę **Z pliku tekstowego**, wybrać wyeksportowany plik i nacisnąć "Importuj". Musisz teraz wybrać "65001" jako kodowanie znaków: Unicode (UTF-8) i znak "przecinek" jako ogranicznik tekstu.

Maksymalna domyślna liczba zdarzeń podlegających zapisowi wynosi 10 000. Po osiągnięciu tej liczby najstarsze zdarzenia są usuwane. Liczba możliwych do zarejestrowania zdarzeń może zostać zmieniona dla specjalnych potrzeb do maksymalnie 100 000. Wartość tę można zmienić w konfiguratorze IPerCom.


Gdy Dzienniki systemowe są wyświetlane po raz pierwszy w trybie statycznym, w zakładce **Teren** wybierany jest element **Dzienniki systemowe dostępne w trybie offline** (czerwona ramka):

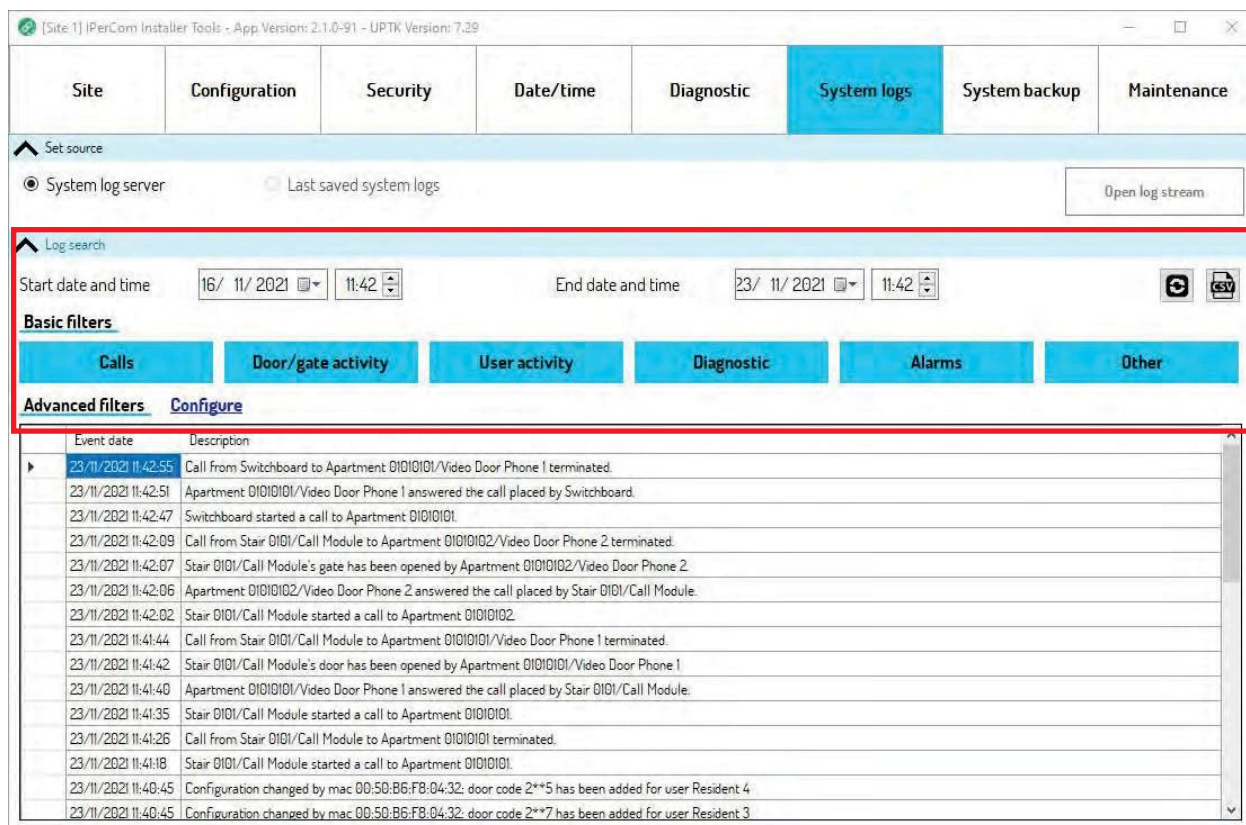


Jeśli ten element jest wybrany, przy następnym uruchomieniu narzędzi instalatora iPerCom można sprawdzić dzienniki systemowe, po prostu otwierając witrynę systemu, nawet jeśli nie jesteś podłączony do system (a zatem nawet jeśli konfiguracja lokalna i konfiguracji systemu nie jest wyrównana). W tym przypadku karta **Dzienniki systemowe** wygląda następująco:



## Jak filtrować dzienniki systemowe: filtry podstawowe i zaawansowane

Filtry podstawowe i zaawansowane (**sekcja Szukaj w logach systemowych** w czerwonym polu) działają w ten sam sposób niezależnie od tego, czy źródłem logów systemowych jest serwer, czy kopia zapasowa. Jedyną różnicą między 2 sposobami przeglądania dzienników systemowych jest możliwość zaktualizowania go przyciskiem , gdy źródłem jest serwer 1060/1. W obu przypadkach wyświetlany jest następujący ekran:



The screenshot shows the 'System logs' section of the iPerCom installer tools. The interface includes a navigation menu at the top with tabs for Site, Configuration, Security, Date/time, Diagnostic, System logs (selected), System backup, and Maintenance. Below the menu, there are options to 'Set source' (System log server or Last saved system logs) and an 'Open log stream' button. A red box highlights the 'Log search' section, which contains date and time filters for 'Start date and time' (16/ 11/ 2021, 11:42) and 'End date and time' (23/ 11/ 2021, 11:42), along with refresh and CSV export icons. Below the search filters are 'Basic filters' (Calls, Door/gate activity, User activity, Diagnostic, Alarms, Other) and 'Advanced filters' with a 'Configure' link. The main area displays a table of log events.

Event date	Description
23/11/2021 11:42:55	Call from Switchboard to Apartment 01010101/Video Door Phone 1 terminated.
23/11/2021 11:42:51	Apartment 01010101/Video Door Phone 1 answered the call placed by Switchboard.
23/11/2021 11:42:47	Switchboard started a call to Apartment 01010101.
23/11/2021 11:42:09	Call from Stair 0101/Call Module to Apartment 01010102/Video Door Phone 2 terminated.
23/11/2021 11:42:07	Stair 0101/Call Module's gate has been opened by Apartment 01010102/Video Door Phone 2.
23/11/2021 11:42:06	Apartment 01010102/Video Door Phone 2 answered the call placed by Stair 0101/Call Module.
23/11/2021 11:42:02	Stair 0101/Call Module started a call to Apartment 01010102.
23/11/2021 11:41:44	Call from Stair 0101/Call Module to Apartment 01010101/Video Door Phone 1 terminated.
23/11/2021 11:41:42	Stair 0101/Call Module's door has been opened by Apartment 01010101/Video Door Phone 1.
23/11/2021 11:41:40	Apartment 01010101/Video Door Phone 1 answered the call placed by Stair 0101/Call Module.
23/11/2021 11:41:35	Stair 0101/Call Module started a call to Apartment 01010101.
23/11/2021 11:41:26	Call from Stair 0101/Call Module to Apartment 01010101 terminated.
23/11/2021 11:41:18	Stair 0101/Call Module started a call to Apartment 01010101.
23/11/2021 11:40:45	Configuration changed by mac 00:50:B6:F8:04:32: door code 2**5 has been added for user Resident 4
23/11/2021 11:40:45	Configuration changed by mac 00:50:B6:F8:04:32: door code 2**7 has been added for user Resident 3

## FILTROWANIE SYSTEMU WEDŁUG PRZEDZIAŁU CZASU

Pola Data i godzina rozpoczęcia **oraz** Data i godzina zakończenia (w czerwonym prostokącie) umożliwiają wyświetlanie dzienników systemowych w wybranym przedziale czasu. Domyślny interwał czasu to jeden tydzień.

## PODSTAWOWE FILTRY

Przy każdym otwarciu okna Dzienniki systemowe wszystkie przyciski związane z kategoriami zdarzeń w sekcji **Filtry podstawowe** są niebieskie, czyli włączone oznacza to, że *iPerCom Installer Tools* wyświetla wszystkie zdarzenia. Aby odznaczyć zdarzenie, a następnie automatycznie go nie wyświetlić, konieczne jest naciśnięcie jednego z przycisków: jego kolor zmienia się z niebieskiego na biały.

Bardziej szczegółowe wyjaśnienie różnych kategorii zdarzeń podano poniżej.

## POŁĄCZENIA

Kategoria zdarzeń "*Połączenia*" obejmuje wszystkie typy połączeń między różnymi urządzeniami systemowymi (w tym automatyczne również): dla każdego połączenia wyświetlane są szczegółowo urządzenia źródłowe (z którego rozpoczyna się połączenie), urządzenie docelowe (do którego przychodzi połączenie), możliwa odpowiedź i zakończenie połączenia. Nazwa każdego urządzenia jest poprzedzona nazwą węzła topologicznego, w którym urządzenie zostało umieszczone. Przykład podano poniżej:

Event Date	Description
17/06/2020 09:28:00	Call from Block 01/Call Module to Apartment 010101/Monitor Max 1 terminated.
17/06/2020 09:27:58	Apartment 010101/Monitor Max 1 answered the call placed by Block 01/Call Module.
17/06/2020 09:27:53	Block 01/Call Module started a call to Apartment 010101.
17/06/2020 09:27:02	Call from Block 01/Call Module to Apartment 010103/Doorphone Miro terminated.
17/06/2020 09:26:59	Apartment 010103/Doorphone Miro answered the call placed by Block 01/Call Module.
17/06/2020 09:26:49	Block 01/Call Module started a call to Apartment 010103.

## AKTYWNOŚĆ KONTROLI DOSTĘPU

Kategoria zdarzeń "*Aktywność kontroli dostępu*" obejmuje otwarcie wszystkich punktów dostępu (punkt dostępu dla pieszych i podjazdów) różnych paneli wejściowych, urządzeń dla rezydentów / nierezydentów (za pomocą kodu otwierania drzwi lub klucza zbliżeniowego), przycisku wyjścia i aplikacji Centrali Portierskiej. Nazwa każdego urządzenia, do którego należy punkt dostępu, jest poprzedzona nazwą węzła topologicznego, w którym urządzenie zostało umieszczone. Przykład podano poniżej:

Event Date	Description
17/06/2020 09:29:23	Block 01/Call Module's door has been opened by Resident 3
17/06/2020 09:27:59	Block 01/Call Module's door has been opened by Apartment 010101/Monitor Max 1
17/06/2020 09:26:56	Block 01/Call Module's door has been opened by Apartment 010103/Doorphone Miro
17/06/2020 09:25:00	Block 01/Call Module's door has been opened by Apartment 010102/Monitor Max 2
17/06/2020 09:24:36	Block 01/Call Module's gate has been opened by Apartment 010101/Monitor Max 1
17/06/2020 09:24:34	Block 01/Call Module's door has been opened by Apartment 010101/Monitor Max 1

## DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA

Kategoria zdarzeń "*Działania użytkownika*" obejmuje, w przypadku rezydentów i nierezydentów, żądanie otwarcia punktu dostępu (za pomocą klucza zbliżeniowego lub kodu otwierania drzwi) i jego skuteczność, przypisanie / usunięcie / zawieszenie / przywrócenie kodu klucza, przypisanie / zawieszenie / przywrócenie kodu otwierania drzwi; dla ostatnich 2 zdarzeń zgłaszany jest również adres MAC urządzenia, z którego dokonano przypisania/usunięcia/zawieszenia/przywrócenia kodu kluczyka lub kodu otwierania drzwi. Nazwa każdego urządzenia, do którego należy punkt dostępu, jest poprzedzona nazwą węzła topologicznego, w którym urządzenie zostało umieszczone. Przykład podano poniżej:

Event Date	Description
17/06/2020 10:01:27	Configuration changed by MAC 00:50:B6:22:73:44: door code 5**0 has been added for user Resident 4
17/06/2020 09:59:45	Resident 2 requested door/gate opening on Block 01/Call Module using a door opening code: Request approved.
17/06/2020 09:29:21	Resident 3 requested door/gate opening on Block 01/Call Module using a door opening code: Request approved.
17/06/2020 09:25:48	Configuration changed by MAC 00:50:B6:22:73:44: door code 1**0 has been added for user Resident 3

## DIAGNOSTYKA

Kategoria zdarzeń "*Diagnostyka*" wskazuje dla każdego urządzenia, czy nie jest już osiągalne i kiedy jest ponownie zalogowane. Nazwa każdego urządzenia jest poprzedzona nazwą węzła topologicznego, w którym urządzenie zostało umieszczone. Przykład podano poniżej:

Event Date	Description
17/06/2020 10:06:25	Video Doorphone Apartment 01010101/Monitor Max 1 (MAC 00:1E:E0:01:01:FS) is reachable again
17/06/2020 10:04:06	Video Doorphone Apartment 01010101/Monitor Max 1 (MAC 00:1E:E0:01:01:FS) is not reachable
16/06/2020 15:20:44	Audio Doorphone Apartment 01010103/Miro Doorphone (MAC 00:1E:E0:01:03:8C) is reachable again
16/06/2020 15:17:54	Audio Doorphone Apartment 01010103/Miro Doorphone (MAC 00:1E:E0:01:03:8C) is not reachable

## ALARMY

Kategoria zdarzeń "*Alarmy*" obejmuje wszystkie alarmy generowane przez system IPerCom: podaje szczegółowo, które urządzenie wygenerowało określony alarm, która centrala przejęła alarm i która centrala go zresetowała. Nazwa każdego urządzenia jest poprzedzona nazwą węzła topologicznego, w którym urządzenie zostało umieszczone. Przykład podano poniżej:

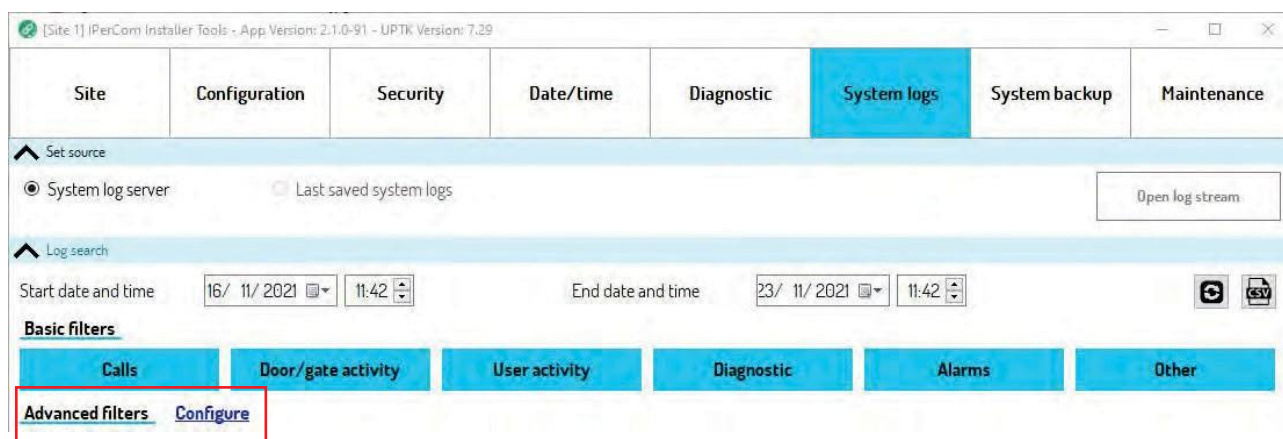
Event Date	Description
17/06/2020 10:26:02	Alarm Coercion, raised by Block 01/Call Module, has been reset by Site 01/Swithboard
17/06/2020 10:25:44	Alarm Coercion raised by Block 01/Call Module
17/06/2020 10:25:37	Alarm Coercion raised by Block 01/Call Module
17/06/2020 10:24:14	Alarm Panic, raised by Apartment 01010101/Monitor Max 1, has been reset by Site 01/Swithboard
17/06/2020 10:22:06	Alarm Panic raised by Apartment 01010101/Monitor Max 1

## INNE

Kategoria zdarzeń "Inne" obejmuje inne zdarzenia, które nie należą do powyższych kategorii: zdarzenia związane z interfejsem windy, operacjami dostępu i rozłączenia z aplikacją *Switchboard*, adres MAC urządzenia, z którego dokonano zmiany konfiguracji systemu lub zmiana hasła instalatora. Przykład podano poniżej:

Event Date	Description
17/06/2020 10:26:08	Switchboard user 1 has logged out on Site 01/Swithboard
17/06/2020 10:01:27	Device with MAC address 00:50:B6:22:73:44 has changed system configuration. The new configuration timestamp is 1592380859 (17/06/2020 10:00:59).
17/06/2020 09:43:03	Site locked by device with MAC 00:50:B6:22:73:44
17/06/2020 09:29:32	Device with MAC address 00:50:B6:22:73:44 has changed system configuration. The new configuration timestamp is 1592378944 (17/06/2020 09:29:04).
17/06/2020 09:25:48	Device with MAC address 00:50:B6:22:73:44 has changed system configuration. The new configuration timestamp is 1592378720 (17/06/2020 09:25:20).

Każdą kategorię zdarzeń można dodatkowo filtrować w sekcji **Filtry zaawansowane**, którą to należy włączyć naciskając element "*Konfiguruj*", jak pokazano na rysunku:



Następny ekran zawiera menu rozwijane z różnymi kategoriami zdarzeń oraz, w zależności od wybranego typu zdarzenia, odpowiednim filtrem, jak wyjaśniono bardziej szczegółowo poniżej.

## FILTRUJ ZDARZENIA POŁĄCZEŃ

Jeśli w menu rozwijanym **Kategoria** wybrany jest typ zdarzenia "Połączenia" (ustawienie domyślne), wyświetlane są następujące informacje:



Advanced filters **Hide**

Category:

Source

Destination

Reset advanced filters    Apply filters

Połączenia można filtrować według urządzenia wywołującego ("Źródło") i wywoływanego urządzenia ("Miejsce docelowe"). Źródło i miejsce docelowe są wybierane przez naciśnięcie przycisku . Otwiera się ekran, na którym można poruszać się po strukturze topologicznej systemu i ogólnie wybrać urządzenie dla źródła, jak pokazano poniżej:



Site 01

- Block 01
  - Stair 0101
  - Stair 0102
  - Stair 0103

Stair 0101 / Call Module

Cancel    OK

Wywoływane urządzenie jest wybierane w ten sam sposób.

Po naciśnięciu przycisku "OK", a następnie przycisku "Zastosuj filtry", dla kategorii zdarzeń *połączeń* będą wyświetlane tylko połączenia między urządzeniami wybranymi powyżej.

Po naciśnięciu przycisku "Zastosuj filtry" dla kategorii zdarzeń *połączeń* będą wyświetlane tylko połączenia między urządzeniami wybranymi powyżej.



Jedno z pól "Źródło" i "Miejsce docelowe" można pozostawić dowolną wartością.



## FILTRUJ WEDŁUG ZDARZENIA AKTYWNOŚCI PUNKTU DOSTĘPU

Jeśli w menu rozwijanym **Kategoria** wybrano typ zdarzenia "*Działania punktu dostępu*", wyświetlane są następujące informacje:

**Advanced filters** [Hide](#)

Category: Door/Gate Activity

Door/Gate
Call Module 1 Door 1 (Door)
Call Module 1 Gate 1 (Gate)
Call Module 2 Door 2 (Door)
Call Module 2 Gate 2 (Gate)

Reset advanced filters    Apply filters

Po wybraniu jednego lub więcej z wymienionych punktów dostępu i naciśnięciu przycisku "*Zastosuj filtry*" dla kategorii *zdarzeń Działania punktu dostępu* wyświetlane są tylko zdarzenia związane z otwarciem wybranych punktów dostępu.

## FILTRUJ WEDŁUG ZDARZENIA AKTYWNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

Jeśli w menu **rozwijanym Kategoria** wybrany jest typ zdarzenia "*Działania użytkownika*", wyświetlane są następujące informacje:

**Advanced filters** [Hide](#)

Category: User Activity

User
Resident 1 (Apartment 01010101)
Resident 2 (Apartment 01010101)
Resident 3 (Apartment 01010101)
Resident 4 (Apartment 01010102)

Reset advanced filters    Apply filters

Wybierz jednego lub więcej rezydentów/nierezydentów spośród wymienionych i naciśnij przycisk "*Zastosuj filtry*": dla kategorii *zdarzeń Działania użytkownika* zostaną wyświetlone żądania otwarcia punktu dostępu (z kluczem zbliżeniowym lub kodem otwierania drzwi) i odpowiedni wynik tylko wybranych mieszkańców/nierezydentów. Również dla wybranych rezydentów / nierezydentów wyświetlane są również zdarzenia przypisania, usunięcia, zawieszenia, przywrócenia kodu klucza i przypisania, zawieszenia, przywrócenia kodu otwierania drzwi z adresem MAC urządzenia, z którego wykonywana jest dana operacja.

## FILTRUJ WEDŁUG ZDARZENIA DIAGNOSTYCZNEGO

Jeśli w menu rozwijanym **Kategoria** wybrano typ zdarzenia "*Diagnostic*", wyświetlane są następujące informacje:



**Advanced filters** **Hide**

Category: Diagnostic

MAC Address

- 00:1E:E0:02:03:8A
- 00:50:B6:22:73:44
- 00:10:F3:4A:D6:B8
- 00:1E:E0:01:01:F5
- 00:1E:E0:01:3F:45

Reset advanced filters    Apply filters

Wybierz adres MAC jednego lub więcej urządzeń spośród obecnych w systemie i naciśnij przycisk "*Zastosuj filtry*" w kategorii zdarzeń "*Diagnostyka*", wyświetlane są tylko zdarzenia diagnostyczne wybranych urządzeń.

## ZDARZENIE ALARMOWE

Jeśli w menu rozwijanym **Kategoria** wybrany jest typ zdarzenia "*Alarmy*", wyświetlane są następujące informacje:



**Advanced filters** **Hide**

Category: Alarms

Alarm

- Unknown
- Panic
- Intrusion
- Flooding
- Fire

Reset advanced filters    Apply filters

Wybierając jeden lub więcej rodzajów alarmów spośród wymienionych i po naciśnięciu przycisku "*Zastosuj filtry*" dla kategorii zdarzeń "*Alarmy*" wyświetlane są tylko zdarzenia związane z wybranymi alarmami.

## INNE

Jeśli w menu **rozwijanym Kategoria** wybrany jest typ zdarzenia "Inne", wyświetlane są następujące informacje:



Advanced filters [Hide](#)

Category: Other

Event Type
SWITCHBOARD_LOGIN
SWITCHBOARD_LOGOUT
SWITCHBOARD_MODE
CONFIG_CHANGED
LOG_KEYS_CHANGED

Reset advanced filters    Apply filters

Wybierając jeden lub więcej typów zdarzeń spośród wymienionych i po naciśnięciu przycisku "Zastosuj filtry" dla kategorii zdarzeń *Inne* wyświetlane są tylko wybrane zdarzenia.

## JAK ANULOWAĆ WCZEŚNIEJ USTAWIONE FILTRY

Aby anulować wcześniej ustawione filtry w **sekcji Filtry zaawansowane**, po prostu naciśnij przycisk "Resetuj filtry zaawansowane". Ten przycisk resetuje wszystkie wcześniej wybrane filtry zaawansowane.

## WYŚWIETLANIE ZDARZEŃ

Dla każdego zdarzenia zgłaszane są dane, które je charakteryzują i pomagają je zidentyfikować, tj. Data i godzina oraz krótki opis zdarzenia.